

# Incompetencia

---

**Incompetencia** es un término que indica ineficacia de un sujeto o sistema frente a su universo y tiene varias acepciones, social, económica, sistémica e incluso es aplicable a lo natural.

La incompetencia social es la que indica a aquella persona natural o sistema que no tiene la capacidad o las competencias necesarias para resolver o funcionar de manera eficiente.<sup>1</sup>

El término también es usado en economía para indicar a aquellas empresas o sistemas económicos que son incapaces de sostenerse de manera eficaz en el mercado.<sup>2 3</sup>

En términos judiciales, un juzgado puede declararse incompetente cuando el caso que gestiona escapa a sus alcances.

La incompetencia es antónimo al término competitividad.

En la naturaleza, un depredador avanzado en edad se torna incompetente para procurarse de sus presas naturales y opta por presas que no estaban en su espectro alimenticio; esto es común en tigres en la India y leones en África.

## Teorías de la incompetencia

---

Los siguientes ejemplos genéricos pretenden explicar las causas de la incompetencia.

En términos laborales, un individuo se torna incompetente<sup>4</sup> en su cargo cuando ocurre alguna de estas situaciones:

- Falta de motivación personal y carencia de liderazgo en sus superiores.
- Ascensos a puestos para los cuales no está capacitado.
- Pérdida de los objetivos y metas de su cargo.
- Adquisición de malos hábitos laborales.
- Conformismo y pasividad ante los cambios.
- Dilución de los niveles de autoridad en el sistema.
- Decepción ante políticas empresariales ambiguas.
- Incapacidad de trabajo en equipo, incapacidad de socialización.

En términos económicos,<sup>5</sup> una empresa podría tornarse incompetente en el mercado cuando ocurren algunos de estos ejemplos:

- Incapacidad de comprensión de los cambios y tendencias del mercado.
- Incapacidad de adaptación a lo que demanda el mercado.
- Incapacidad de mantener el equilibrio entre la oferta y la demanda.
- Falta de modernización e incorporación de nuevas herramientas tecnológicas.
- Falta de un marketing adecuado.
- Exceso de burocracia.



La implementación de un sistema de calidad puede ser una herramienta eficaz contra la incompetencia.

- Gerencias rígidas y mandos medios mediocres.
- Sistemas de gestión de la calidad inexistentes, mal implementados o débiles.
- Malas prácticas empresariales.
- Índices de productividad deficientes.
- Objetivos y políticas no traspasados a los niveles inferiores de autoridad.
- Incapacidad de negociación y captura de nichos de demanda.



Una gerencia muy rígida y alejada de sus empleados puede ser causa de ineficacias que derivan en la incompetencia.

## Véase también

---

Principio de Peter

## Referencias

---

1. La incompetencia social (<http://www.continents.com/incompetencia.html>)
2. Incompetencia (<http://www.wordreference.com/definicion/incompetente>)
3. Definición de incompetencia (<http://es.thefreedictionary.com/incompetencia>)
4. [<http://www.continents.com/incompetencia.html> Incompetencia laboral]
5. Eco-estructura de la empresa y competitividad ([http://www.ecriterio.com/revista/ajoica/contenidos\\_2/felipe\\_alvarez.pdf](http://www.ecriterio.com/revista/ajoica/contenidos_2/felipe_alvarez.pdf))



Las grandes empresas no están exentas de ser afectadas por incompetencia en algunos de sus niveles. La Daewoo fue un caso emblemático de incompetencia frente a su nivel de endeudamiento.

---

Obtenido de «<https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Incompetencia&oldid=148149357>»

■