

Principio de Peter

En la administración, el **principio de Peter** se basa en el «estudio de las jerarquías en las organizaciones modernas», o lo que Laurence J. Peter denomina «*hierarchiology*» («jerarquiología»)¹. Afirmar que a las personas que realizan bien su trabajo se les promueve a puestos de mayor responsabilidad, a tal punto que llegan a un puesto en el que no pueden formular ni siquiera los objetivos de un trabajo, y alcanzan su máximo nivel de incompetencia. Este principio, formulado por el catedrático de ciencias de la educación de la Universidad del Sur de California en su libro *The Peter Principle*, de 1969,¹ afirma que:

En una jerarquía, todo empleado tiende a ascender hasta su nivel de incompetencia: la nata sube hasta cortarse.

Laurence J. Peter

Según algunas fuentes,^[*¿cuál?*] el primero en hacer referencia a este concepto fue José Ortega y Gasset, quien en la década de 1910 dio forma al siguiente aforismo:

*Todos los empleados públicos deberían descender a su grado inmediato inferior, porque han sido ascendidos hasta volverse incompetentes.*²

Como corolario de su famoso principio, Laurence J. Peter deduce los dos siguientes:

- Con el tiempo, todo puesto tiende a ser ocupado por un empleado que es incompetente para desempeñar sus obligaciones.
- El trabajo es realizado por aquellos empleados que no han alcanzado todavía su nivel de incompetencia.

El principio de Peter fue deducido del análisis de cientos de casos de incompetencia en las organizaciones y da explicación a los casos de acumulación de personal, según el cual el incremento de personal se hace para poner remedio a la incompetencia de los superiores jerárquicos y tiene como finalidad última mejorar la eficiencia de la organización, hasta que el proceso de ascenso eleve a los recién llegados a sus niveles de incompetencia.

Como última reflexión en su libro, Peter manifiesta su esperanza de que algún filántropo le facilitará una cátedra de «jerarquiología» en una universidad importante: «Al haber demostrado, en mis empeños actuales, estar capacitado, estoy preparado para el puesto.»¹

El principio de Peter forma parte de la llamada *Literatura P*, que abarca las obras de Peter, de Cyril Northcote Parkinson, de Potter y de Archibald Putt,³ y que pretende explicar cómo funcionan las jerarquías sociales.⁴

Véase también

- Efecto Dunning-Kruger
- Gestión empresarial
- Ley de Parkinson

- Principio de Dilbert

Referencias

1. (en inglés) «Organizations: A Glossary of Incompetence» (<http://www.time.com/time/magazine/article/0,9171,839972,00.html>) Archivado (<https://web.archive.org/web/20130824102749/http://www.time.com/time/magazine/article/0,9171,839972,00.html>) el 24 de agosto de 2013 en Wayback Machine. *TIME Magazine*, consultado el 20 de julio de 2011
2. «En el umbral de la incompetencia» (<http://www.laopinion.es/opinion/2010/11/07/umbral-inc-ompetencia/312847.html>) La opinión.es, consultado el 30 de noviembre del 2013.
3. (en inglés) [1] (http://books.google.es/books?id=EIZI3TDTGTsC&pg=PA52&lpg=PA52&dq=%22p-literature+potter+parkinson+peter%22&source=bl&ots=Ggs2QneK_v&sig=YFPLkP8rzAicpLhMZNPT7GVM8fg&hl=en&ei=XMAmToLHEofOsga9pOG4CQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CCgQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false) *New Scientist*, en Google Books. Consultado el 20 de julio de 2011
4. Putt, Archibald. *Putt's Law and the Successful Technocrat: How to Win in the Information Age* (http://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=uS289dZcCLIC&oi=fnd&pg=PA3&dq=peter+principle+humorous&ots=4UmkVBIziP&sig=15B6C1PhB_rHC78j80LsgVn1lqo#v=onepage&q=humorous&f=false) En Google Books. Consultado el 20 de julio de 2011

Bibliografía

- *El principio de Peter*. Plaza & Janés. 1972. ISBN 84-01-45124-8.

Enlaces externos

- *Alessandro Pluchino, et al.* The Peter Principle Revisited: A Computational Study (<http://arxiv.org/abs/0907.0455>)

Obtenido de «https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Principio_de_Peter&oldid=152810446»

-